|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Logo1** | | **CENTRO UNIVERSITÁRIO GERALDO DI BIASE**  **INSTRUMENTOS DE AVALIAÇÃO DO BIMESTRE**   |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | |  | **AV 1** | **AV 2** | **AV 3** | **NF** | | **VALOR** | **3,0** |  |  | **3,0** | | **NOTA** |  |  |  |  |   **FUNDAÇÃO EDUCACIONAL ROSEMAR PIMENTEL**  **INSTITUTO VR**  **CURSO: Administração**  **DISCIPLINA: TGA I**  **PROFESSOR (A): Diovani** | | |
|  | 1ª SÉRIE/ 1ºB PERÍODO/ TURNO: NOTURNO | | **ATIVIDADE INDIVIDUAL** | DATA: 07 / 04 / 17 |
| **Aluno (a):** | | | | **Matr.:** |
| **ORIENTAÇÕES BÁSICAS:**  - A atividade é individual;  - Use caneta preta e/ou azul (**não será aceito o exercício digitalizado**);  - O exercício deverá ser entregue no dia da prova (07/04/17). | | | | |

**CAPÍTULO DE 1 A 6 DO MATERIAL DE APOIO**

Questão 1: Cite as três habilidades do Administrador:

|  |
| --- |
| Habilidade conceituais, humanas e técnicas |

Questão 2: Cite as competências duráveis do administrador e exemplifique-as:

|  |
| --- |
| Conhecimento, Perspectiva e Atitude |

Questão 3: De acordo com as competências duráveis do administrador, cite abaixo quais são as respectivas ao: Conhecimento, Perspectiva, Atitude:

Questão 4: De acordo com o Segundo Período de Taylor, correspondente à época da publicação de seu livro Princípios de Administração Científica (1911), quando concluiu que a racionalização do trabalho operário deveria ser logicamente acompanhada de uma estruturação geral da empresa e que tornasse coerente a aplicação de seus princípios. Taylor assegurava que as indústrias de sua época padeciam de males que poderiam ser agrupados em três fatores. Cite-os:

|  |
| --- |
| Vadiagem Sistemática por parte dos operários; |
| Desconhecimento, pela gerência, das rotinas de trabalho e do tempo necessário para sua realização; |
| Falta de uniformidade das técnicas ou métodos de trabalho. |

Questão 5: Taylor verificou que, em todos os ofícios, os operários aprendiam a maneira de executar as tarefas do trabalho por meio da observação dos companheiros vizinhos, o que levava a diferentes maneiras e métodos para fazer a mesma tarefa em cada ofício, e uma grande variedade de instrumentos e ferramentas diferentes em cada operação. Essa grande diferença levava a diferentes níveis de produtividade em diferentes operários, e Taylor chegou a conclusão que deveriam ser os administradores, e não os operários, que deveriam fixar a melhor maneira de realizar um trabalho (the best way). Dessa forma, Taylor separou as atividades de execução (operários) e planejamento e supervisão (administração). A ORT (Organização Racional do Trabalho) consistia em alguns aspectos. **Cite-os**:

Análise do Trabalho e Estudo de Tempos e Movimentos; Estudo da Fadiga Humana; Divisão do Trabalho e Especialização do Operário; Desenho de Cargos e Tarefas; Incentivos Salariais e Prêmios de Produção; Conceito de Homo Economicus; Condições de Trabalho; Padronização; Supervisão Funcional

Questão 6: Fayol expôs sua Teoria de Administração em seu famoso livro “Administration Industrielle et Générale”, publicado em Paris em 1916. Exatamente como Taylor, Fayol empregou seus últimos anos de vida à tarefa de demonstrar que, com previsão científica e métodos adequados de gerência, resultados satisfatórios eram inevitáveis. Assim como nos Estados Unidos a Taylor Society foi fundada para divulgação e desenvolvimento de sua obra, na França o ensino e o desenvolvimento da obra de Fayol deram motivo à fundação do Centro de Estudos Administrativos.

Fayol parte da pressuposição de que toda empresa pode ser dividida em seis grupos. Cite e exemplifique-os:

**Funções Técnicas**: produção de bens ou serviços da empresa; **Funções Comerciais**: compra, venda, permutação; **Funções Financeiras**: procura e gerência de capitais; **Funções de Segurança:** proteção e preservação de bens e das pessoas; **Funções Contábeis:** inventários, registros, balanços, custos e estatísticas; **Funções Administrativas:** integração de cúpula das outras cinco funções.

Questão 7: Como Fayol define o ato de administrar:

**Prever:** visualizar o futuro e traçar o programa de ação; **Organizar:** constituir o duplo organismo material e social da empresa; **Comandar:** dirigir e orientar o pessoal; **Coordenar:** ligar, unir, harmonizar os atos e esforços coletivos; **Controlar:** verificar que tudo ocorra de acordo com as regras estabelecidas e as ordens dadas

Questão 8: Fayol também tentou definir os Princípios Gerais de Administração, sistematizando-os muito bem, embora sem originalidade, pois utilizou uma coletânea de diversos autores de sua época. Tais princípios são maleáveis e adaptam-se a qualquer circunstância, tempo ou lugar. Cite abaixo esses princípios:

Divisão do Trabalho; Autoridade e Responsabilidade; Disciplina; Unidade de Comando; Unidade de Direção; Subordinação dos interesses individuais aos interesses gerais; Remuneração de Pessoal; Centralização; Cadeia escalar; Ordem; Eqüidade; Estabilidade e duração do pessoal; Iniciativa; Espírito de equipe



Questão 9: Na Administração como Ciência**,** todos os autores da Teoria Clássica são unânimes em afirmar que se deve estudar e tratar a organização e a Administração cientificamente, substituindo o empirismo e a improvisação por técnicas científicas - Ciência da Administração, ensino nas escolas e faculdades. Fayol e Taylor, apesar de não terem se comunicado entre si e tenham partido de pontos de vista distintos e mesmo opostos, os dois trabalhos possuíam diversas semelhanças entre si, e constituíram a base da teoria da administração.

Comente sobre o texto acima.

Questão 10: B

Questão 11: C

Questão 12: C

Questão 13: A

Questão 14: D

Questão 15: A